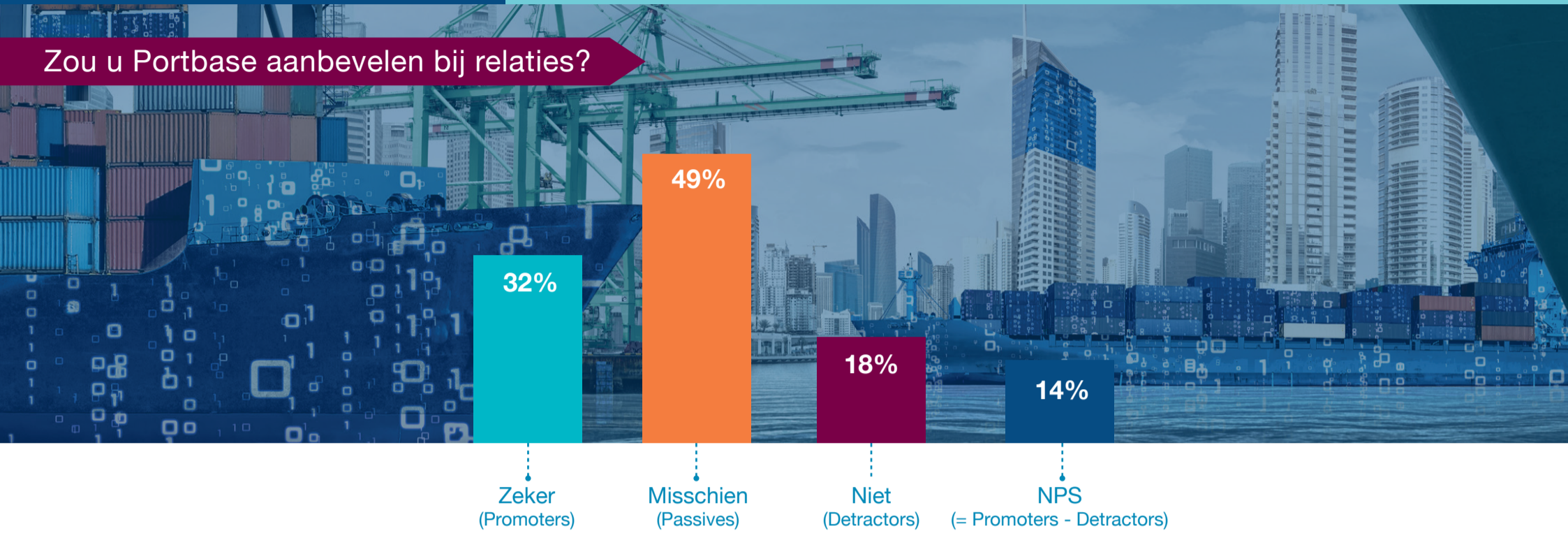
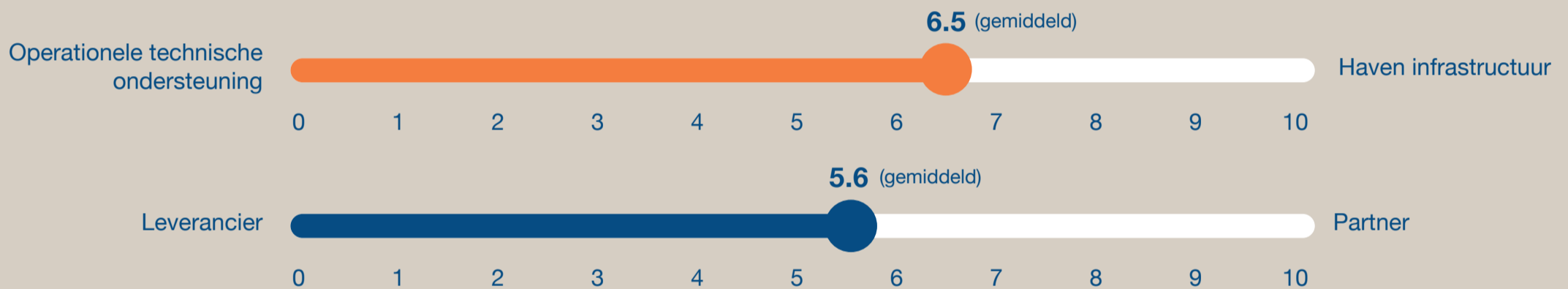


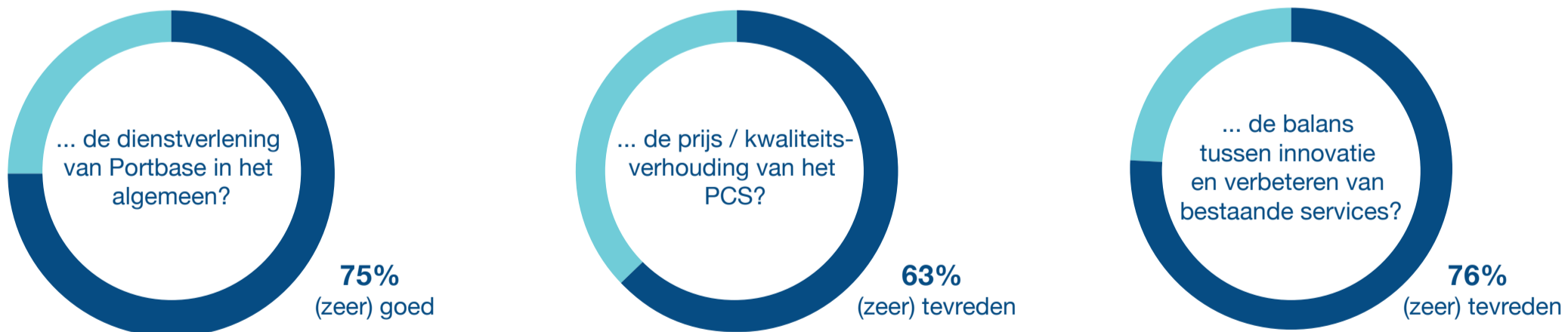
Zou u Portbase aanbevelen bij relaties?



Hoe ziet u Portbase?



Hoe tevreden ben u over...



Wat gaat goed?

1. Portbase is betrouwbaar als beheerder van data
2. De services die Portbase biedt (het PCS), zijn betrouwbaar
3. Portbase is verbindend (bevordert data-uitwisseling tussen schakels in de logistieke keten)
4. De belangen van de partijen binnen de havencommunity op neutrale wijze behartigen

Wat kan beter?

1. De (kwaliteit van de) klachtafhandeling
2. De informatie en hulp die wij u bieden in het geval van storingen
3. Het verbeteren van datakwaliteit
4. Doorontwikkelen van bestaande services met klanten