

### **Wij adviseren u deze Algemene Leveringsvoorwaarden zorgvuldig door te lezen.**

Dank voor uw aanvraag om Klant te worden van Portbase, het Port Community System van de Nederlandse havens. Door Klant te worden, profiteert u zelf van efficiency, kostenbesparing en gebruikersgemak en maakt u gebruik van onze Services die de efficiency in de Nederlandse havens bevorderen en bijdragen aan de verbetering van de logistieke planning in de transportketen.

U kunt een overeenkomst met Portbase sluiten door op onze Website het Aanvraagformulier, inclusief bijlagen, elektronisch te ondertekenen en online in te dienen. Het Aanvraagformulier dient door een bevoegde vertegenwoordiger van uw bedrijf te zijn ondertekend. De overeenkomst tussen u en Portbase komt tot stand zodra Portbase uw Aanvraagformulier heeft ontvangen.

U kunt alleen een Overeenkomst met ons aangaan indien u handelt in de uitoefening van een beroep en bedrijf. Portbase verleent geen Services aan consumenten.

Op de tussen u en Portbase te sluiten Overeenkomst zijn deze Algemene Leveringsvoorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") van toepassing. Met het ondertekenen en toezenden van uw Aanvraagformulier verklaart u kennis te hebben genomen van onze Algemene Voorwaarden en met de inhoud daarvan in te stemmen.

U kunt het door u ondertekende Aanvraagformulier en deze Algemene Voorwaarden downloaden en desgewenst opslaan en/of printen via onze Website.

Tijdens de looptijd van de overeenkomst kan u via onze Website het gebruik van onze Services uitbreiden en/of beperken. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door u gedurende de looptijd van de Overeenkomst af te nemen nieuwe Services.

### **1. Definities**

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden, inclusief de aanhef hierboven, de volgende betekenis.

- **"Aanvraagformulier"**: het online aanvraagformulier, dat door een bevoegd

vertegenwoordiger van de Klant dient te worden ingevuld en elektronisch dient te worden ondertekend. Het aanvraagformulier bevat (eventuele) aanvullende voorwaarden voor de betreffende Service.

- **"Account"**: het account van de Klant waarmee de Klant gebruik kan maken van de Services.
- **"Algemene Voorwaarden"**: deze Algemene Leveringsvoorwaarden, welke gedeponereerd zijn bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
- **"Beheerder"**: de persoon of personen aangesteld door de Klant om op te treden als zijn vertegenwoordiger bij de uitvoering van de Overeenkomst en om het Account te laten gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.
- **"Data"**: Klantdata en Portbasedata.
- **"Gebruiker"**: elke natuurlijke persoon die door de Klant is gemachtigd om via het Account gebruik te maken van de Services.
- **"Intellectuele Eigendomsrechten"**: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en éénlijnsprestaties.
- **"Inloggegevens"**: de unieke (gebruikers)naam en het unieke wachtwoord die dienen ter voorkoming van ongeautoriseerde toegang tot de Services.
- **"Klant"**: de partij waarmee Portbase een Overeenkomst heeft gesloten.
- **"Klantdata"**: data afkomstig van de Klant die door de Klant in kader van de Service(s) worden verwerkt.
- **"Overeenkomst"**: de tussen Portbase en de Klant gesloten overeenkomst inzake de door Portbase aan de Klant te verlenen Services, waarvan in ieder geval deze Algemene Voorwaarden en het Aanvraagformulier deel uit maken.
- **"Partij"**: Portbase of de Klant.
- **"Partijen"**: Portbase en de Klant.
- **"Portbase"**: Portbase B.V., gevestigd te Rotterdam aan Blaak 16, 3011 TA Rotterdam in Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24338021.
- **"Portbasedata"**: data afkomstig van Portbase en/of door Portbase ingeschakelde derden en/of door Portbase verrijkte data die door Portbase wordt verwerkt bij het ter beschikking stellen van de Service(s).

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN PORTBASE B.V.

- **“Services”**: iedere door de Klant op het Aanvraagformulier geselecteerde services.
- **“Website”**: de website van Portbase welke toegankelijk is via de volgende URL <http://www.portbase.com>.
- **“Werkdagen”**: iedere dag van 08.00 -18.00 uur CET, uitgezonderd zaterdagen, zondagen en nationaal erkende feestdagen.

### 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen Portbase en de Klant.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door de Klant van website [www.portbase.com](http://www.portbase.com).

2.3 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 Portbase heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of te vervangen. Portbase zal de Klant tenminste zestig kalenderdagen voor de inwerkingtreding hierover informeren. Indien een Klant niet akkoord wenst te gaan met de wijziging en/of de vervanging van de Algemene Voorwaarden dient Portbase de schriftelijke mededeling daarvan vijf Werkdagen voordat de desbetreffende wijziging en/of vervanging in werking treedt te hebben ontvangen. Partijen zullen alsdan in onderling overleg de bezwaren van de Klant bespreken en besluiten tot aanpassing van de Overeenkomst in het kader van de gewijzigde of vervangende versie van de Algemene Voorwaarden dan wel tot beëindiging van de Overeenkomst, onverminderd het recht van Portbase om de Overeenkomst op te zeggen zoals bedoeld in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden. Zolang partijen nog geen overeenstemming hebben bereikt, dan wel de Overeenkomst wordt beëindigd indien tot beëindiging is besloten, zullen de Algemene Voorwaarden blijven gelden en niet de gewijzigde of vervangende versie van de Algemene Voorwaarden.

### 3. Communicatie

3.1 Iedere communicatie tussen Portbase en de Klant kan elektronisch geschieden. Ingeval in deze Algemene Voorwaarden wordt vermeld dat de communicatie schriftelijk dient te geschieden dan wordt daaronder ook de e-mail begrepen, behoudens voor zover in deze Algemene voorwaarden, de Overeenkomst en/of in de wet anders uitdrukkelijk anders is bepaald.

3.2 De door Portbase ontvangen en/of opgeslagen elektronische communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de Klant.

3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen aan de kant van de geadresseerde of een door de geadresseerde ingeschakelde derde, komt dit voor risico van de geadresseerde.

### 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Tenzij met u een aparte schriftelijke overeenkomst wordt gesloten, komt de Overeenkomst tot stand door ontvangst van het Aanvraagformulier door Portbase.

4.2 Artikel 6:227 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek (informatieplicht elektronische handel) en artikel 6:227c van het Burgerlijk Wetboek (nader voorschriften elektronisch handel) zijn niet van toepassing op de totstandkoming van de Overeenkomst.

### 5. Services

5.1 Portbase zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst zich naar beste kunnen inspannen de Services met zorg aan de Klant ter beschikking stellen, in voorkomend geval overeenkomstig met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Hiertoe zal Portbase via de Beheerder één of meerdere sets Inloggegevens verstrekken, waarmee Gebruiker(s) zich toegang kunnen verschaffen tot de Services.

5.2 Portbase staat er niet voor in dat de Services foutloos en zonder onderbrekingen functioneren, maar zal zich ervoor inspannen fouten en onderbrekingen zo snel mogelijk op te lossen.

5.3 Portbase heeft het recht naar eigen inzicht de Services (te laten) aanpassen mits zij de Klant hierover binnen een redelijke termijn informeert en de Services niet wezenlijk worden gewijzigd. De Klant is verplicht alle aanvullende instructies met betrekking tot het gebruik van de Services welke van tijd tot tijd door Portbase kunnen worden voorgeschreven na te leven, tenzij dit in redelijkheid niet van de Klant kan worden gevergd.

5.4 De Klant is zelf verantwoordelijk om te beoordelen of de Services geschikt zijn voor de door Klant beoogde doeleinden en is zelf

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN PORTBASE B.V.

verantwoordelijk voor de aanwezigheid van en het naar behoren functioneren van de hardware, software en internet en/of telecommunicatievoorzieningen, die nodig zijn voor de Klant om gebruik te kunnen maken van de Services. Ingeval wijzigingen van de betreffende hardware, software en internet en/of telecommunicatie-voorzieningen noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Services, zal Portbase de Klant daarvan in kennis stellen door middel van de releasekalender die ieder kwartaal aan alle Klanten ter beschikking wordt gesteld.

5.5 Ingeval de Klant het aantal Services wenst te wijzigen, dient de Beheerder dit middels het Aanvraagformulier aan te vragen. Het Formulier bevat, waar van toepassing, de voorwaarden voor de nieuwe Services. De aanvraag wordt aanvaard, en daarmee de Overeenkomst gewijzigd, door een bevestiging van Portbase. Deze bevestiging kan online of door middel van het ter beschikking stellen van de gewijzigde en/of nieuwe Services geschieden.

5.6 Portbase behoudt zich het recht voor de Services tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Services en/of daarvoor benodigde verbonden systemen en/of het verhelpen van eventuele storingen.

5.7 Portbase zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Werkdagen laten plaatsvinden, niet langer laten duren dan noodzakelijk, en de Klant daarvan, tenzij de buitengebruikstelling door Portbase niet te voorzien was, binnen een redelijke termijn van minimaal één week tevoren op de hoogte stellen. Portbase is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit een buitengebruikstelling als in dit artikel bedoeld, mits zij zich voldoende inspant om de buitengebruikstelling niet langer te laten voortduren dan noodzakelijk is.

5.8 Portbase mag bij het ter beschikking stellen van de Services naar eigen inzicht derden inschakelen.

### 6. Account, Beheerder en Gebruiker

6.1 De Klant kan één of meerdere personen aanstellen als Beheerder voor het beheer van zijn Account. De Klant kan zijn Beheerder het (beperkte) recht tot toegang van zijn Account toekennen. De Klant of zijn Beheerder kunnen daarnaast één of meerdere personen benoemen als Gebruiker van zijn Account. De Gebruiker(s)

krijgen dan ook een (beperkt) recht van toegang tot het Account van de Klant.

6.2 Ingeval de Klant van Beheerder wenst te veranderen, dient de Klant schriftelijk een nieuw Aanvraagformulier bij Portbase in te dienen.

6.3 De Klant staat er jegens Portbase voor in dat iedere Beheerder en Gebruiker tijdig en volledig voldoet aan het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, en alle aanvullende beveiligingsinstructies welke van tijd tot tijd door Portbase kunnen worden voorgeschreven, mits de instructies redelijk zijn, in verhouding staan tot het doel, het doel niet op een andere minder vergaande wijze kan worden gerealiseerd en binnen een redelijke termijn zijn meegedeeld door Portbase.

### 7. Inloggegevens

7.1 De aan de Beheerder en de Gebruiker verstrekte Inloggegevens zijn strikt persoonlijk. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat uitsluitend de daartoe aangewezen Beheerder of Gebruiker persoonlijk de desbetreffende Inloggegevens gebruikt en dat deze niet aan derden worden verstrekt en/of beschikbaar komen.

7.2 Zodra de Klant weet of reden heeft om te vermoeden dat (onderdelen van) Inloggegevens aan derden zijn verstrekt en/of beschikbaar zijn gekomen, dient de Klant onverwijld zelf haar wachtwoord te wijzigen en, voor zover mogelijk, andere doeltreffende maatregelen te treffen om het onbevoegd gebruik van de Services te beëindigen.

7.3 De Klant staat jegens Portbase ervoor in dat hij de Beheerder een Gebruiker de toegang tot het Account van de Klant zal laten ontzeggen indien de betreffende Gebruiker om welke reden dan ook niet langer gerechtigd is tot toegang tot het Account van de Klant.

7.4 De Klant staat jegens Portbase ervoor in dat hij Portbase binnen een redelijke termijn zal informeren, ingeval een Beheerder om welke reden dan ook niet langer gerechtigd is tot toegang tot het Account van de Klant. Portbase zal de Inloggegevens en daarmee de toegang tot het Account van de Klant voor de desbetreffende Beheerder laten vervallen.

7.5 Zodra Portbase weet of redelijkerwijs heeft te vermoeden dat een Klant, Beheerder en/of Gebruiker heeft gehandeld en/of handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel, dan is zij gerechtigd



## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN PORTBASE B.V.

alle maatregelen te nemen die zij geraden acht teneinde de situatie te beëindigen en/of daaruit voortvloeiende schade te beperken (waaronder het per direct opschorten of blokkeren van de toegang tot en het gebruik van de Services door de Klant, Beheerder en/of Gebruiker). Portbase is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit maatregelen als bedoeld in de voorgaande zin, mits Portbase, tenzij dit in alle redelijkheid niet van Portbase geveerd kan worden, de Klant vooraf heeft geïnformeerd over de te nemen maatregelen.

### 8. Data en Intellectuele Eigendomsrechten

8.1 Portbase is en wordt geen eigenaar van de Klantdata. De Klant blijft eigenaar van zijn Klantdata en Portbase zal de Klantdata uitsluitend gebruiken voor het ter beschikking stellen van de Service(s) aan de Klant, het intern analyseren en verbeteren van de bestaande Services en het intern ontwikkelen van nieuwe Services, tenzij Partijen anders overeenkomen.

8.2 Portbase is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van de Klantdata en de Klant staat er jegens Portbase voor in dat zij gerechtigd is de Klantdata te verwerken.

8.3 De Klant is en wordt geen eigenaar van de Portbasedata. Portbase of de door haar ingeschakelde derden blijven eigenaar van de Portbasedata en de Klant zal de Portbasedata uitsluitend gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van de door Portbase ter beschikking gestelde Service(s) aan de Klant, tenzij Partijen anders overeenkomen.

8.4 De Klant is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van de Portbasedata.

8.5 De Overeenkomst brengt geen verandering in de rechten die Partijen kunnen laten gelden op hun respectievelijke Data.

8.6 Alle Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de Services, berusten bij Portbase of haar licentiegevers. Portbase verleent hierbij uitsluitend voor de duur van de

Overeenkomst een (sub)gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is.

8.7 Partijen dragen in het kader van deze Overeenkomst en/of het gebruik van de Services geen Intellectuele Eigendomsrechten over.

8.8 Indien en voor zover ten aanzien van de door de Klant met de Services verzonden Klantdata Intellectuele Eigendomsrechten kunnen worden uitgeoefend, blijven deze berusten bij de Klant of diens licentiegevers.

8.9 Indien en voor zover ten aanzien van de door Portbase ten behoeve van de Services verwerkte Portbasedata Intellectuele Eigendomsrechten kunnen worden uitgeoefend, blijven deze berusten bij Portbase of diens licentiegevers.

8.10 Portbase vrijwaart de Klant van rechtsvorderingen van derden die erop gebaseerd zijn dat het gebruik door de Klant van de door Portbase ter beschikking gestelde Services inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van de betreffende derden, behoudens voor zover de inbreuk is veroorzaakt doordat de Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt.

8.11 De Klant vrijwaart Portbase van rechtsvorderingen van derden die erop gebaseerd zijn dat het gebruik door Portbase van de door de Klant aan Portbase ter beschikking gestelde Data inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van de betreffende derde, behoudens voor zover de inbreuk is veroorzaakt doordat Portbase haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt.

8.12 Voorwaarde voor de vrijwaringen zoals bedoeld in dit artikel is dat de gevrijwaarde Partij de vrijwarende Partij in het voorkomende geval onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt van de vordering van de derde en de afhandeling van de vordering, met inbegrip het eventueel treffen van een schikking, overlaat aan de vrijwarende Partij.

### 9. Vergoeding

9.1 De Klant is voor het gebruik van de Services een vergoeding aan Portbase verschuldigd, tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.

9.2 De door de Klant op basis van Overeenkomst aan Portbase verschuldigde vergoeding(en) word(t)(en) maandelijks na afloop van de betreffende maand aan de Klant gefactureerd, onder andere op basis van het aantal Services dat de Klant gebruikt, het aantal Gebruikers dat gebruik maakt van de Services en/of van het aantal handelingen dat de Klant verricht. De door Portbase gehanteerde vergoedingen en tarieven zijn vermeld op door Portbase, voor het tot stand

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN PORTBASE B.V.

komen van de Overeenkomst, verstrekte prijsopgave.

9.3 De hoogte van de vergoedingen en tarieven als bedoeld in dit artikel kunnen worden aangepast. Portbase zal de gewijzigde vergoedingen en tarieven uiterlijk twee (2) maanden voorafgaand aan wijziging schriftelijk aan de Klant meedelen. Indien de Klant niet kan instemmen met de gewijzigde vergoedingen en tarieven en de Service(s) vóór de datum waarop de gewijzigde vergoedingen en tarieven in werking treden opzegt met inachtneming van het bepaalde in artikel 15.2 van deze Algemene Voorwaarden, blijven de oude vergoedingen en tarieven gedurende de opzegtermijn van toepassing.

9.4 Naast het bepaalde in artikel 9.3 is Portbase gerechtigd om jaarlijks per 1 januari haar vergoedingen en tarieven aan te passen aan de hand van stijgingen van het CBS Consumenten Prijsindexcijfer over de meest recente periode oktober-september. Het voornemen tot aanpassing dient zo spoedig mogelijk, uiterlijk 1 december van het voorgaande jaar kenbaar te worden gemaakt.

9.5 Alle vergoedingen, tarieven en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

### 10. Betaling en facturering

10.1 Portbase brengt maandelijks achteraf de in artikel 9 omschreven verschuldigde bedragen in rekening bij de Klant. Betaling dient steeds plaats te vinden zonder korting of verrekening door de Klant.

10.2 Ingeval de Klant bezwaar heeft tegen een factuur dan dient de Klant binnen één (1) kalendermaand na factuurdatum zijn bezwaren schriftelijk (per e-mail) en deugdelijk gemotiveerd kenbaar maken bij Portbase, onverminderd de verplichting van de Klant om het onbetwiste deel van de factuur te voldoen. Na het verloop van de voornoemde termijn vervalt het recht van de Klant om de factuur te betwisten.

10.3 Alle door de Klant verschuldigde bedragen worden door Portbase in rekening gebracht door middel van automatische incasso, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

10.4 De Klant aanvaardt hierbij dat Portbase facturen elektronisch verzendt.

10.5 Indien Portbase de door de Klant verschuldigde bedragen niet binnen een redelijke termijn kan innen, heeft Portbase het recht om: (i) zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen over het door de Klant volledig verschuldigde bedrag vanaf de datum dat de betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde bedrag door Portbase is ontvangen en (ii) na een ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. De Klant zal alle kosten vergoeden die Portbase en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, dat laatste met een minimum van 15 (vijftien) procent van de uitstaande som en (iii) de toegang tot en het gebruik van de Service(s) door de Klant c.q. de uitvoering van haar dienstverlening op te schorten, te blokkeren of per direct te beëindigen, behoudens voor zover dit (gezien de hoogte van de uitstaande som) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

### 11. Databeveiliging en Privacy

11.1 Ieder der Partijen legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om Data te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige toegang. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau

gelet op de risico's die de Services en de aard van de te beschermen Data met zich meebrengen.

11.2 Wanneer een Service persoonsgegevens bevat zullen Partijen in lijn met de geldende privacy wet- en regelgeving maatregelen treffen voor een passende technische en organisatorische beveiliging en verwerking van deze persoonsgegevens.

11.3 De Klant verklaart kennis te hebben genomen van en gaat akkoord met de inhoud van de op [www.portbase.com](http://www.portbase.com) gepubliceerde Privacy Verklaring van Portbase. Portbase is gerechtigd van tijd tot tijd haar Privacyverklaring aan te passen.

### 12. Geheimhouding

12.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijke informatie van een Partij ter kennis komt van een andere Partij,

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN PORTBASE B.V.

waaronder maar niet uitsluitend Data, zal deze ontvangende Partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en de Services en de toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen verplicht zullen zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.

12.2 Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam of naderhand is geworden, of die de ontvangende Partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

### 13. Aansprakelijkheid

13.1 Portbase betracht bij het ter beschikking stellen van de Services een grote mate van zorgvuldigheid en is aansprakelijk voor de door de Klant geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Portbase in de nakoming van de Overeenkomst of jegens de Klant door Portbase gepleegde onrechtmatige daad, echter uitsluitend binnen de grenzen van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en voorwaarden.

13.2 De totale aansprakelijkheid van elke Partij voor alle vorderingen in verband met een Service, uit hoofde van welke grond dan ook, is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag dat is betaald voor de betreffende Service gedurende twaalf (12) maanden voordat de schade is ontstaan. Voor Services die door Portbase gratis ter beschikking worden gesteld is de aansprakelijkheid van Portbase uitgesloten.

13.3 Geen van Partijen is aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van de afnemers van de andere Partij, verminking of verlies van Data en/of andere gegevens, schade verband houdende met het gebruik van door de andere Partij voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan Portbase voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 13.1, uit welchen hoofde dan ook.

13.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat een Partij binnen vijf (5) Werkdagen na de dag waarop hij de schade heeft geconstateerd of redelijkerwijs behoorde te constateren, daarvan de schadeveroorzakende Partij schriftelijk op de hoogte stelt, – voor zover wettelijk vereist – in gebreke stelt en aan deze Partij een redelijke termijn gunt om alsnog na te komen en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel als mogelijk wordt beperkt.

13.5 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van schadeveroorzakende Partij of diens leidinggevenden. Tevens zijn de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid niet van toepassing op de tevens in deze Algemene Voorwaarden opgenomen vrijwaringen.

13.6 Portbase is niet aansprakelijk voor door de Klant geleden en/of te lijden schade veroorzaakt als gevolg van het feit dat de Klant, in geval van een calamiteit, de toepasselijke door Portbase of door een andere bevoegde instantie voorgeschreven back-upprocedure niet of niet naar behoren heeft gevolgd. De back-up procedures van Portbase zijn vermeld op [www.portbase.com/backupprocedures](http://www.portbase.com/backupprocedures).

13.7 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Portbase zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient en/of ten gunste van alle (rechts)personen die gegevens ter beschikking stellen aan Portbase ten behoeve van de uitvoering van de Services.

### 14. Overmacht

14.1 Onverminderd de plicht van Portbase om bij de nakoming van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen, is geen van beide Partijen gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot betaling van geld, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan brand, explosie, stroomuitval, aardbeving, overstroming, zeer zware storm, staking, embargo, terrorisme (waaronder cyberterrorisme), natuurrampen, handelingen of nalatigheid van internetverkeersdiensten, actie of nalatigheid van regulerende overheidslichamen (waaronder het doorvoeren van wet- en regelgeving of andere

overheidshandelingen die de ter beschikking stellen van de Services beïnvloeden).

### 15. Duur en beëindiging

15.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan uitsluitend worden beëindigd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald.

15.2 Ieder der Partijen kan de Overeenkomst tegen het einde van de kalendermaand opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

15.3 Ingeval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de een Partij, heeft de andere Partij het recht deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de andere Partij schadeplichtig is.

15.4 Ingeval zich een ontbinding voordoet als bedoeld in dit artikel zijn alle vorderingen van de ontbindende Partij op de andere Partij onmiddellijk en in het geheel opeisbaar. De andere Partij is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde de ontbindende Partij in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

15.5 Ingeval van een ontbinding of opzegging als bedoeld in dit artikel zullen de voorwaarden in de artikelen 3, 5.2, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 15 en 16 blijven bestaan voor zolang als de desbetreffende Partij op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

### 16. Slotbepalingen

16.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De regeling met betrekking tot Algemene Voorwaarden in het Burgerlijk Wetboek blijft in de verhouding met de Klanten van buiten Nederland buiten toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

16.2 De bepalingen van de Overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van Portbase ter zake van de Services. Dit geldt als een bewijsovereenkomst.

16.3 Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige

bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

16.4 Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en een ander onderdeel van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, tenzij Partijen onder verwijzing naar dit artikel uitdrukkelijk afwijken van deze Algemene Voorwaarden

16.5 Geschillen die in verband met deze Overeenkomst ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam, tenzij Portbase ervoor kiest om naleving van de Overeenkomst af te dwingen in het rechtsgebied waar het hoofdkantoor van de Klant zich bevindt.

16.6 De Algemene Voorwaarden zullen beschikbaar zijn in het Nederlands en Engels. De Nederlandse versie prevaleert in geval er enigerlei onverenigbaarheid bestaat tussen de Nederlandse versie en een versie in een andere taal.