

## Teilnahmebedingungen IAMconnected Portbase B.V.

Wir sind Portbase, und IAMconnected ist einer unserer Dienste. Mit IAMconnected können Sie sich bei den Diensten von Portbase, aber auch bei Diensten anderer Organisationen anmelden.

Nutzen Sie IAMconnected? In den vorliegenden Teilnahmebedingungen können Sie lesen, welche Rechte und Pflichten Sie haben. Diese Bedingungen sind Teil Ihres Kontos. Sie gelten für jede Nutzung von IAMconnected, ebenso für Ihr Konto und die damit verbundenen Benutzerkonten. Ist Ihr Konto mit einem anderen Konto verknüpft? Dann gelten diese Bedingungen dafür ebenfalls.

Zusätzlich zu diesen Teilnahmebedingungen gelten auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Portbase. Sie können diese [auf unserer Website](#) finden. Stehen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Portbase im Widerspruch zu den Teilnahmebedingungen von IAMconnected? Dann haben die letztgenannten Bedingungen Vorrang.

Haben Sie auch Ihre eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen? Diese gelten hier nicht, da IAMconnected unser Dienst ist.

Von nun an verwenden wir den Begriff „Bedingungen“, wenn es um diese Teilnahmebedingungen geht. Und unter:

- „Sie“ verstehen wir: Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation und Sie als gesetzlicher Vertreter.
- Unter „Konto“ verstehen wir: Ihr Firmenkonto.
- Unter „Benutzer“ verstehen wir: Ihre eigenen Beschäftigten oder externe Benutzer, wie Unternehmen oder Personen, mit denen Sie zusammenarbeiten.
- Unter „Benutzerkonten“ verstehen wir: die Konten Ihrer Benutzer.
- Unter „Service Provider“ verstehen wir: andere Organisationen, die IAMconnected als Anmeldeverfahren für ihre Dienste verwenden.

Wir haben uns bemüht, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen so klar wie möglich zu formulieren - und zwar ohne schwierige juristische Formulierungen. Möchten Sie eine Erklärung zu irgendeinem Punkt? Nehmen Sie dann einfach Kontakt zu uns auf unter +31(0)88 625 25 25 oder über [customerservice@portbase.com](mailto:customerservice@portbase.com). Wir helfen Ihnen gerne weiter!

### **Artikel 1 In welcher Form gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen?**

#### **1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Teil Ihres Kontos**

Wenn Sie Ihr Konto einrichten, erhalten Sie zur Aktivierung eine E-Mail. Diese enthält einen Verweis auf die vorliegenden Bedingungen. Mit dem Durchlaufen des Registrierungsprozesses und der Einrichtung Ihres Konto erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden. Gleichzeitig erklären Sie sich damit einverstanden, Ihre Anmeldedaten zu registrieren. Wir tun dies, um Ihre Angaben zu überprüfen, einen möglichen Betrug aufzudecken und die Dienste von Portbase zu verbessern.

#### **1.2 Wir haben diese Bedingungen bei der niederländischen Handelskammer hinterlegt**

#### **1.3 Es gilt die niederländische Fassung**

Diese Bedingungen sind ins Englische und in andere Sprachen übersetzt worden. Entsteht ein Disput über deren Bedeutung? Dann ist die niederländische Fassung maßgebend.

#### **1.4 Wir können eine Bestimmung in diesen Bedingungen ersetzen**

Dies können wir tun, wenn diese Bestimmung ungültig oder nicht durchsetzbar ist, zum Beispiel, weil sich die Rechtslage geändert hat. Wir werden diese Bestimmung dann durch eine Bestimmung ersetzen, die gültig ist und unserem Zweck so nahe wie möglich kommt.

#### **1.5 Die Bedingungen können weiterhin gelten, nachdem Ihr Konto gesperrt wurde**

Dies gilt nur für Bestimmungen, die zu diesem Zeitpunkt noch relevant sind.

#### **1.6 Wir können diese Bedingungen ändern**

Dies können wir tun, wenn die Änderungen angemessen sind. Die neuen Bedingungen gelten dann auch für Sie ab diesem Datum. Sind Sie damit nicht einverstanden? Dann müssen Sie Ihr Konto selbst beenden und entfernen.

### **Artikel 2 Wie erhalten Sie ein Konto?**

#### **2.1 Möchten Sie Zugang zu unseren Portbase-Diensten erhalten?**

Dann müssen Sie sich als gesetzlicher Vertreter ausweisen. Danach erhalten Sie ein Konto. Während des Registrierungsprozesses bestimmen Sie einen Hauptverwalter.

#### **2.2 Sie müssen einen Hauptverwalter bestimmen**

Ihr gesetzlicher Vertreter muss immer für einen (1) aktiven Hauptverwalter sorgen. Als gesetzlicher Vertreter können Sie auch selbst als Hauptverwalter auftreten.

#### **2.3 Wir können Ihre Anmeldung ablehnen**

Wir können eine Registrierung oder Anmeldung ablehnen, wenn wir dazu einen guten Grund haben.

#### **2.4 Kosten von IAMconnected**

IAMconnected ist für Sie kostenlos, aber Portbase kann dies ändern. Service Provider zahlen eine Gebühr. Diese Gebühren verstehen sich immer ohne Mehrwertsteuer.

Ändert Portbase die Gebühren? Wenn ja, können Sie zwischenzeitlich kündigen. Mehr dazu finden Sie in Artikel 7.1.

#### **2.5 Übertragung eines Kontos**

- Sie dürfen Ihr Konto nicht übertragen oder einer anderen Person zur Verfügung stellen.
- Wir können ein Konto und die damit verbundenen Bedingungen an ein Konzernunternehmen von Portbase übertragen.

### **Artikel 3 Worin bestehen die Aufgaben Ihres Hauptverwalters?**

#### **3.1 Der Hauptverwalter verwaltet Ihr Konto**

Der Hauptverwalter kann Benutzer mit Ihrem Konto verknüpfen.

#### **3.2 Der Hauptverwalter beurteilt Anträge im Hinblick auf Benutzerkonten**

Danach verknüpft der Hauptverwalter diese Konten mit Ihrem Konto.

### **3.3 Ihr Hauptverwalter muss für eine vollständige und korrekte Verwaltung sorgen**

Das bedeutet zum Beispiel, dass Ihr Hauptverwalter:

- aufschreibt, welche Benutzerkonten mit Ihrem Konto verknüpft sind.
- unsere Anweisungen zur Nutzung Ihres Kontos befolgt.
- Benutzerkonten sofort trennt, wenn eine Person nicht mehr bei Ihnen oder für Sie arbeitet oder das eigene Benutzerkonto aus einem anderen Grund nicht mehr verwenden darf.
- regelmäßig überprüft, ob alle Benutzer ihr Benutzerkonto noch nutzen dürfen.

### **3.4 Der Hauptverwalter kann auch folgende Dinge regeln:**

- Änderungen über Ihr Unternehmen, Ihr Konto oder den Hauptverwalter weiterleiten. Die Ernennung eines anderen Hauptverwalters ist jedoch an zusätzliche Bedingungen geknüpft. Diese sind in Artikel 3.6 aufgeführt.
- Benutzerkonten erstellen und ändern.
- Die Verknüpfung zwischen Benutzerkonten und Ihrem Konto aufheben, zum Beispiel, wenn jemand nicht mehr bei Ihnen oder für Sie arbeitet.

### **3.5 Sie müssen dafür sorgen, dass Ihr Hauptverwalter seine Pflichten einhält**

Diese Pflichten sind in diesen Bedingungen und in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Portbase zu finden. Sie können auch in zusätzlichen Sicherheitsanweisungen enthalten sein, die wir vorschreiben können. An diese sind Sie gebunden, aber nur, wenn unsere Anweisungen angemessen sind und wir Sie darüber informiert haben.

### **3.6 Wünschen Sie einen anderen Hauptverwalter?**

Wenn ja, müssen Sie dazu einen entsprechenden digitalen Antrag bei Portbase stellen. Ihr gesetzlicher Vertreter muss diese Änderung bestätigen. Dies erfolgt ebenfalls auf digitalem Wege.

## **Artikel 4 Worin bestehen Ihre Verpflichtungen?**

### **4.1 Sie müssen sorgfältig mit Ihren Anmeldedaten umgehen**

Das bedeutet zum Beispiel, dass Sie Ihre Anmeldedaten und zusätzliche Sicherheitsschlüssel, wie z. B. ein Token, nicht an andere weitergeben. Außerdem müssen Sie dafür sorgen, dass diese Daten gut geschützt werden, damit andere sie nicht finden oder verwenden können.

Dies gilt auch für Ihren Hauptverwalter.

### **4.2 Sie müssen uns informieren, wenn Sie den Verdacht haben, dass es ein Datenleck gegeben hat**

Die Anmeldedaten für Ihr Konto sind persönlicher Natur. Haben Sie oder Ihr Hauptverwalter den Verdacht, dass Anmeldedaten oder zusätzliche Sicherheitsschlüssel, wie z. B. ein Token, in die Hände anderer Personen gelangt sind? Wenn dies der Fall ist, müssen Sie oder Ihr Hauptverwalter uns unverzüglich schriftlich informieren und geeignete Maßnahmen ergreifen, wie z. B. die Änderung Ihrer Anmeldedaten.

#### **4.3 Sie oder Ihr Hauptverwalter müssen dafür sorgen, dass Ihre Unternehmensinformationen korrekt sind**

Sie oder Ihr Hauptverwalter müssen bei der Erstellung oder Änderung eines Kontos Ihren Firmennamen verwenden. Darunter verstehen wir den Namen, der in das Handelsregister eingetragen ist. Ist Ihr Unternehmen nicht in den Niederlanden ansässig? Dann müssen Sie oder Ihr Hauptverwalter den Namen verwenden, der in das Handelsregister jenes Landes eingetragen ist.

#### **4.4 Sie dürfen Ihr Konto ausschließlich für Ihre eigenen geschäftlichen Aktivitäten nutzen**

Dies gilt auch für Ihren Hauptverwalter.

#### **4.5 Sie oder Ihr Hauptverwalter dürfen Ihr Konto nicht missbrauchen**

Das bedeutet zum Beispiel, dass Sie oder Ihr Hauptverwalter:

- Ihr Konto nur für den vorgesehenen Zweck verwenden.
- sich an die gesetzlichen Bestimmungen halten.
- anderen keinen Schaden zufügen.
- Ihr Konto nicht mehr benutzen, wenn Sie kein Kunde des Dienstes IAMconnected mehr sind.

#### **4.6 Sie müssen für eine sichere Internetverbindung sorgen**

Sie oder Ihr Hauptverwalter müssen auch dafür sorgen, dass Ihre Daten gesichert gesendet und gespeichert werden. Dabei müssen Sie stets die aktuellen technischen und digitalen Möglichkeiten berücksichtigen. Wir können Ihnen hierzu zusätzliche Anleitungen geben.

#### **4.7 Sie dürfen Ihr Konto nicht nutzen, wenn Sanktionen gegen Sie verhängt wurden**

Haben die Vereinigten Staaten von Amerika (USA) oder die Europäische Union (EU) Sanktionen gegen Sie oder Ihr Unternehmen eingeleitet oder verhängt? Wenn ja, dürfen Sie IAMconnected nicht nutzen. Sie dürfen auch keine Anmeldedaten oder Informationen an Personen oder Unternehmen weitergeben, auf die dies zutrifft.

In diesem Fall dürfen Sie auch nicht an der Erstellung oder Verknüpfung eines Benutzerkontos für Ihre eigenen Beschäftigten oder ein externes Unternehmen oder eine externe Person mitwirken.

Dieses Verbot gilt auch für Sie als gesetzlicher Vertreter, für Ihren Hauptverwalter, Ihre(n) Benutzer und alle anderen Beteiligten, die auf der/den Sanktionsliste(n) der US- oder EU-Behörden stehen.

#### **4.8 Sie dürfen unsere Informationen nicht an andere weitergeben**

Wir sind Eigentümer von IAMconnected. Sie oder Ihr Hauptverwalter dürfen keine Informationen über diesen Dienst an andere weitergeben, wenn dies gegen diese Bedingungen oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Portbase verstößt. Sie oder Ihr Hauptverwalter dürfen unsere Informationen auch nicht zu anderen Zwecken als den für diese Informationen vorgesehenen verwenden.

#### **4.9 Sie sind haftbar, wenn Sie oder Ihr Hauptverwalter Ihren Verpflichtungen nicht nachkommen**

Verstoßen Sie oder Ihr Hauptverwalter gegen eine der in diesem Artikel 4 genannten Verpflichtungen? Dann sind Sie haftbar. Alle dadurch entstandenen oder entstehenden Schäden können wir von Ihnen geltend machen. Dies gilt für unsere Schäden, aber auch für Schäden anderer Parteien.

#### **4.10 Wir ergreifen Maßnahmen, wenn Sie gegen Ihre Verpflichtungen verstoßen**

Verstoßen Sie oder Ihr Hauptverwalter gegen die in diesen Bedingungen genannten Regeln? Dann können wir direkt Maßnahmen ergreifen, um dies zu beenden oder um den Schaden zu begrenzen.

Zum Beispiel:

- Sperrung Ihres Kontos und der damit verbundenen Benutzerkonten.
- Entfernung Ihres Kontos oder Beendigung des/der von Ihnen erworbenen Dienstes/Dienste.

Wir können dies auch in den folgenden Fällen tun:

- Wenn wir den Verdacht haben, dass Sie oder Ihr Hauptverwalter gegen die Verpflichtungen verstoßen.
- Wenn Beschwerden von anderen Unternehmen oder Personen über Sie oder Ihren Hauptverwalter vorliegen.
- Wenn Sie unsere Dienste nicht länger nutzen.
- Wenn wir feststellen, dass Ihr Konto inaktiv ist oder nicht aktiv genutzt wird.

Wir haften nicht für Schäden, die sich aus diesen Maßnahmen ergeben können.

### **Artikel 5 Welche Verpflichtungen gelten für Benutzer?**

#### **5.1 Die Verpflichtungen in Artikel 4 gelten auch für Ihre Benutzer**

Sie und Ihr Hauptverwalter müssen dafür sorgen, dass verknüpfte Benutzer über diese Verpflichtungen informiert wurden.

#### **5.2 Wir sind nicht für die Überprüfung der Identität von Benutzern verantwortlich**

Ihr Hauptverwalter muss selbst die Identität eines Benutzers überprüfen, bevor der Benutzer sein Benutzerkonto mit Ihrem Konto verknüpft.

#### **5.3 Sie und Ihr Hauptverwalter haben eine Sorgfaltspflicht und Eigenverantwortung gegenüber Ihren Benutzern**

Sie und Ihr Hauptverwalter müssen dafür sorgen, dass Benutzer mit einem verknüpften Benutzerkonto die folgenden Regeln einhalten:

- Diese verwenden in ihrem Benutzerkonto denselben Nachnamen wie in ihrem Reisepass oder Personalausweis.
- Diese schützen ihre Anmeldedaten und geben sie nicht an andere weiter.
- Diese verwenden ihr Benutzerkonto für den vorgesehenen Zweck und halten sich an die in diesen Bedingungen genannten Regeln.
- Diese halten sich an das Gesetz und sorgen dafür, dass andere Unternehmen oder Benutzer von IAMconnected keinerlei Schaden zugefügt wird.

#### **5.4 Wir können ein Benutzerkonto sperren oder beenden**

Unsere sich aus Artikel 4.10 ergebenden Befugnisse und Rechte gelten auch für die Konten von verknüpften Benutzern.

## **Artikel 6 Anmeldung bei Service Providern**

### **6.1 Wir stellen IAMconnected auch Service Providern zur Verfügung**

Sie und die mit Ihrem Konto verknüpften Benutzer können sich mit IAMconnected auch für Dienste von Service Providern anmelden. Zu diesem Zweck haben wir einen Vertrag mit dem Service Provider abgeschlossen.

### **6.2 Wir teilen Ihre Daten bei Anmeldung mit Service Providern**

Wenn Sie sich bei IAMconnected anmelden, geben Sie uns Ihr Einverständnis, Ihre Daten und die Daten des Benutzers an den Service Provider weiterzugeben. Der Service Provider kann diese Daten verwenden, um Sie oder den Benutzer zu erkennen und Ihnen/ihm die entsprechenden Rechte zu gewähren oder relevante Informationen anzuzeigen.

### **6.3 Sie haben eine direkte Beziehung zu Ihrem Service Provider**

Wir sind für die Verarbeitung Ihrer Daten durch den Service Provider nicht verantwortlich. Wenn Sie sich über IAMconnected bei einem Dienst eines Service Providers anmelden, gelten dafür die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Service Providers.

## **Artikel 7 Wie wird ein Konto beendet?**

### **7.1 Sie können selbst kündigen**

Sie oder Ihr Hauptverwalter können Ihr Konto jederzeit mit einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten kündigen.

Dies ist auch möglich, wenn Portbase die Gebühren anpasst. Sie oder Ihr Hauptverwalter können dies innerhalb eines (1) Monats tun, nachdem Sie über die neuen Gebühren informiert wurden. Haben Sie keine Nachricht erhalten? Dann können Sie innerhalb eines (1) Monats, nachdem die neue Gebühr in Kraft getreten ist, kündigen.

### **7.2 Wir können Ihre Registrierung oder Ihr Konto sofort beenden**

Dies gilt auch für die Konten von Benutzern.

Wir können dies in den nachstehend genannten Fällen einseitig tun:

- Für Ihr Unternehmen wurde Konkurs, Zahlungsaufschub oder Schuldsanierung beantragt oder erklärt.
- Ihr Unternehmen wurde aufgelöst oder stillgelegt
- Wir haben den Verdacht, dass Sie IAMconnected missbrauchen.
- Sie missbrauchen oder hacken das digitale System von IAMconnected oder von anderen Portbase-Dienste. Oder aber Sie versuchen, dies zu tun.
- Sie tun etwas, das gegen das Gesetz, diese Bedingungen oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Portbase verstößt. Oder Sie tun etwas nicht, wozu Sie nach diesen Regeln verpflichtet sind.
- Es liegt etwas anderes vor, das uns wichtig und ein Grund ist, Ihr Konto zu beenden.

### **7.3 Im Fall der Beendigung erhalten Sie von uns kein Geld zurück**



Wenn Sie Ihr Konto zwischenzeitlich kündigen, müssen Sie die Zahlungen bis zum Enddatum leisten. Sie erhalten von uns kein Geld zurück, und wir zahlen auch keine Entschädigung, wenn das Konto sofort oder zwischenzeitlich beendet wird.

## **Artikel 8 Wer ist haftbar?**

### **8.1 Alle Risiken, die Sie durch die Nutzung Ihres Kontos eingehen, gehen zu Ihren Lasten**

Sie und Ihr Hauptverwalter sind selbst für die Verknüpfung von Benutzerkonten verantwortlich. Wir sind dafür nicht verantwortlich oder haftbar.

### **8.2 Sie haften für Missbrauch**

Sie tragen das Risiko, wenn Ihre Anmeldedaten nicht korrekt verwendet werden. Dies gilt nicht nur für Ihr Konto, sondern auch für das Konto Ihres Hauptverwalters und die verknüpften Benutzerkonten.

### **8.3 Wir haften nicht für Schäden**

Sie können uns nicht für Schäden haftbar machen, die durch die Nutzung Ihres Kontos oder anderer Portbase-Dienste entstehen. Dies gilt auch, wenn der Schaden von Ihrem Hauptverwalter oder von verknüpften Benutzerkonten verursacht wird.

Sollten wir dennoch nach dem Gesetz haftbar sein, werden wir folgendes niemals erstatten. Dies sind:

- Indirekte Schäden, z. B. Folgeschäden, Rufschädigung, entgangene Gewinne, Verlust von Kunden, entgangene Einsparungen, verminderter Firmenwert oder Schäden durch Betriebsunterbrechung.
- Schäden, die Sie erleiden, weil andere Sie haftbar machen.
- Schäden aufgrund von Verfälschung oder Verlust von Informationen oder Daten.
- Schäden im Zusammenhang mit der Verwendung Ihrer eigenen Materialien und Software.

### **8.4 Im Falle von höherer Gewalt müssen wir unsere Verpflichtungen nicht einhalten**

Als höhere Gewalt gelten beispielsweise Feuer, Explosion, Stromausfall, Erdbeben, Überschwemmung, sehr schwerer Sturm, Streik, Embargo, Terrorismus (einschließlich Cyber-Terrorismus), Naturkatastrophen, Epidemien oder Pandemien, Handlungen oder Unterlassungen von Internet-Verkehrsdiensten oder Regierungsorganisationen. Höhere Gewalt kann auch für gesetzliche Bestimmungen gelten, die uns daran hindern, Konten zur Verfügung zu stellen.

In solchen Fällen haften wir auch nicht für Schäden.

### **8.5 Sie sind für unsere Schäden haftbar, wenn Sie Ihr Konto verkehrt nutzen**

Wenn Sie diese Bedingungen oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Portbase nicht einhalten, haften Sie für die uns daraus entstehenden Schäden.

Dies gilt auch für Handlungen Ihres Hauptverwalters und der mit Ihnen verknüpften Benutzer.

Als Schäden gelten auch Ansprüche, die von anderen Parteien gegen uns erhoben werden. Dies können zum Beispiel Ansprüche von Personen oder Unternehmen sein, mit denen wir beim Anbieten und Erbringen unserer Dienste und der von IAMconnected zusammenarbeiten.

## 8.6 Sie müssen eine Haftpflichtversicherung abschließen

Diese Versicherung muss unsere Schäden ersetzen, wenn wir Sie haftbar machen.

## Artikel 9 Wie gehen wir mit Ihren Daten um?

### 9.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten und halten uns an die DSGVO

Wenn Sie ein Konto erstellen und nutzen, sind wir für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Wir verarbeiten zum Beispiel den Namen und die Kontaktdaten Ihres Hauptverwalters und anderer Verwalter oder Benutzer. Wir verwenden diese Daten nur für die Erstellung und Verwaltung Ihres Kontos und der damit verknüpften Benutzerkonten.

### 9.2 Wir arbeiten in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung von Portbase

Sie können diese Erklärung [auf unserer Website](#) finden. Wir können diese Datenschutzerklärung ändern.

### 9.3 Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu

### 9.4 Wir verarbeiten personenbezogene Daten auch im Auftrag von Ihnen und von anderen

Als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO verarbeiten wir auch personenbezogenen Daten zu diesen Zeitpunkten:

- Bei der Verwaltung Ihres Kontos verarbeiten wir auch personenbezogene Daten verknüpfter Benutzer. Dies sind zum Beispiel der Name und der Benutzername. Wir tun dies in Ihrem Auftrag. Sie sind dann laut DSGVO der für die Verarbeitung Verantwortliche.
- Bei der Anmeldung über IAMconnected verarbeiten wir personenbezogene Daten von Benutzern, die mit Ihrem Konto verknüpft sind. Wenn Sie oder Ihr Benutzer sich bei einem Service Provider anmelden, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten von Ihnen oder Ihrem Benutzer nur für die Anmeldung bei dem jeweiligen Service Provider. Der Service Provider ist dann der für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO.

### 9.5 Verarbeitungsvertrag

Die Verarbeitung der in Artikel 9.4 genannten personenbezogenen Daten unterliegt den folgenden Bestimmungen. Sie erklären sich damit einverstanden, indem Sie diese Bedingungen akzeptieren. Dies gilt auch für den Service Provider.

Damit erfüllen wir Artikel 28 Absatz 3 der DSGVO.

- Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Ihrem Auftrag. Wir informieren Sie diesbezüglich im Voraus, wenn möglich und zulässig, schriftlich. Sie können dann gegebenenfalls gegen die Verarbeitung dieser Daten Widerspruch einlegen.
- Sie müssen im Voraus festlegen, warum und wie Sie die personenbezogenen Daten verarbeiten wollen. Sie müssen sich an die DSGVO und andere Gesetze halten. Sie dürfen nur personenbezogene Daten weitergeben, die korrekt und relevant sind.
- Sie müssen dafür sorgen, dass wir bei der Verarbeitung personenbezogener Daten nicht von anderen haftbar gemacht werden, es sei denn, Sie weisen nach, dass wir Fehler gemacht haben.



- Sie und wir müssen beide dafür sorgen, dass die personenbezogenen Daten sicher verarbeitet werden können. Wir müssen daher beide stets die dafür erforderlichen Maßnahmen ergreifen. Die von uns ergriffenen Maßnahmen können Sie bei uns unter [security@portbase.com](mailto:security@portbase.com) erfragen. Sie sind auch auf unserer Website zu finden. Diese sollten Sie unbedingt lesen.
- Wir bemühen uns nach Kräften, können jedoch nicht garantieren, dass unsere Maßnahmen immer ausreichend sind. Wenn wir ein Datenleck oder ein anderes Sicherheitsproblem entdecken, werden wir Sie sofort benachrichtigen. Wir werden auch versuchen, die Folgen zu begrenzen. Sie sind verpflichtet, dasselbe zu tun.
- Als für die Verarbeitung Verantwortlicher müssen und können Sie Datenlecks der Datenschutzbehörde für personenbezogene Daten melden. Wir als Auftragsverarbeiter tun dies nicht, sind aber bereit, bei einer Untersuchung zu kooperieren. Etwaige, damit verbundene Kosten müssen Sie bezahlen.
- Sie dürfen Sicherheitszwischenfälle nicht mit anderen teilen. Das tun wir auch nicht. Wir sind beide im Falle eines Datenlecks zur Vertraulichkeit verpflichtet.
- Sie und wir müssen dafür sorgen, dass unsere Beschäftigten und andere Personen, mit denen Sie und wir zusammenarbeiten, sicher mit personenbezogenen Daten umgehen und diese vertraulich behandeln. Wir und Sie werden diesen Personen dazu schriftliche Anweisungen geben.
- Wenn Ihr Konto beendet wird, geben wir die personenbezogenen Daten zurück oder entfernen sie. Dies tun wir, sobald Sie es verlangen. Sie müssen dies spätestens zwei (2) Monate nach Beendigung des Kontos tun. Hierfür können wir Kosten in Rechnung stellen.
- Wenn die personenbezogenen Daten nicht zurückgegeben werden können, kann Ihr Hauptverwalter die personenbezogenen Daten Ihrer Benutzer über IAMconnected herunterladen. Danach entfernen wir alle personenbezogenen Daten.
- Haben wir eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht? Dann werden wir Sie darüber informieren. Wenn die Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist, werden wir die Daten im Nachhinein entfernen.
- Erhalten wir eine Mitteilung von einer betroffenen Person, dass bestimmte personenbezogene Daten nicht oder nicht mehr korrekt sind? Dann werden wir Sie innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen darüber informieren.
- Sie können überprüfen, ob wir unseren Verpflichtungen nachkommen, indem Sie Informationen bei uns anfordern. Dies können zum Beispiel Informationen über Sicherheitsmaßnahmen sein. Die Kosten dafür müssen Sie selbst tragen. Wir werden uns nach Kräften bemühen, Ihnen alle relevanten Informationen innerhalb von sechzig (60) Tagen zu geben. Sie haben diese Informationen vertraulich zu behandeln.
- Im Falle eines Sicherheitszwischenfalls oder eines Datenlecks können Sie ein Audit durchführen, um zu überprüfen, ob wir unseren Verpflichtungen nachgekommen sind. Sie müssen uns diesbezüglich mindestens sechzig (60) Tage im Voraus schriftlich informieren. Die Kosten für ein Audit müssen Sie selbst tragen. Sie haben diese Informationen vertraulich zu behandeln.
- Sollte sich herausstellen, dass wir unseren Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommen, werden wir versuchen, das Problem zu lösen, soweit wir dazu in der Lage sind und dies angemessen ist. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, Ihnen eine Entschädigung zu zahlen.
- Manchmal schalten wir für diese Verarbeitung andere Personen ein. Dafür geben Sie Ihr Einverständnis. Sie können unter [security@portbase.com](mailto:security@portbase.com) erfragen, wer diese Unterauftragsverarbeiter sind. Für sie gelten die gleichen Verpflichtungen wie für uns. Dafür sorgen wir.

- Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb der EU/des EWR. Wir tun dies nur, wenn Sie als für die Verarbeitung Verantwortlicher ausdrücklich den Auftrag dazu erteilen.

## **Artikel 10 Wie schlichten wir Streitigkeiten?**

### **10.1 Es gilt niederländisches Recht**

Auf unseren Vertrag und diese Bedingungen findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung. Das Wiener Kaufrecht ist nicht anwendbar.

### **10.2 Über Streitigkeiten entscheidet das Gericht in Rotterdam**

Dies gilt für Streitigkeiten, die wir nicht in gegenseitigem Einvernehmen lösen können, bezüglich Ihres Kontos oder der Bedingungen. Dies gilt auch für Streitigkeiten mit Ihrem Hauptverwalter, Streitigkeiten zwischen Ihnen und Benutzern oder zwischen Benutzern von IAMconnected untereinander.

© Portbase